



Facoltà di
Scienze della Formazione

Master annuale di I livello
a. a. 2011/12 - Prima edizione

Management & comunicazione nelle strutture di servizi alla persona



Presidente
Prof.ssa Giovanna Da Molin
Tel. 080/5714755
Email: g.damolin@dipstogeo.uniba.it

Segreteria Organizzativa:
Dott.ssa Giancarla Stama
Tel: 0805714705
Email: gc.stama@dipstogeo.uniba.it

Approvato
dagli Organi di Governo
dell'Università

Accreditato
per il Catalogo Interregionale
dell'Alta Formazione

OBIETTIVI FORMATIVI

Si intendono fornire le competenze adeguate per le quali, in uscita i corsisti siano in grado di svolgere funzioni manageriali e di coordinamento in aziende, enti e strutture per il servizio alla persona. Gli esperti in management e comunicazione nelle strutture dei servizi alla persona sapranno utilizzare gli strumenti della comunicazione interpersonale, avranno le competenze opportune per favorire, in quanto manager, il team building e la motivazione del gruppo di lavoro elaborando strategie di organizzazione interna orientate alla gestione dello stress.



Le competenze in uscita saranno distinte in:

1) competenze di base:

- organizzazione di un laboratorio di indagine sulle esigenze sociali e sanitarie della popolazione;
- cooperazione alla gestione dei servizi socio assistenziali del territorio;
- organizzazione e gestione di una cooperativa di servizi;
- utilizzo dei principali strumenti informatici per la gestione delle informazioni;
- conoscenza della legislazione sociale nazionale e regionale;

2) competenze trasversali:

- statistica medica e sociale;
- conoscenza delle procedure applicative per aderire a finanziamenti dei programmi di ricerca nazionali ed internazionali;
- utilizzo del web per le attività trasversali, capacità di comunicazione interpersonale, capacità di team building e motivazione del gruppo di lavoro;
- capacità di problem solving, qualità manageriali e di coordinamento;
- competenze tecnico-professionali: metodi di ricerca sociale;
- tecniche di analisi e valutazione dei dati, tecniche statistiche di misurazione della customer satisfaction.

In sintesi, la figura in uscita, costituisce una sorta di “terminale” di una fitta rete di servizi che raccoglierà le istanze e fornisce informazioni e consulenze per la soluzione dei problemi della popolazione nell’ambito della salute e dei servizi alla persona.



Borse di studio

Il costo del corso è di € 3000,00. L’importo è finanziabile con i voucher previsti dalla Regione Puglia (le cui informazioni sono reperibili al sito www.altaformazioneinrete.it)

La scheda formativa è consultabile sul sito del CIRPAS all’indirizzo www.cirpas.it

La domanda per i voucher regionali per l’alta formazione scade il 4.08.2011